

Cómo presentar el formulario FAFSA 2024-25 si su contribuyente no tiene un SSN

Cuando el formulario Solicitud *Gratuita de Ayuda Federal para Estudiantes* (FAFSA®) 2024-25 estuvo disponible por primera vez, hubo un problema técnico que impedía que los contribuyentes sin un número de Seguro Social (SSN, por sus siglas en inglés) iniciaran o accedieran al formulario Solicitud *Gratuita de Ayuda Federal para Estudiantes* (FAFSA®) 2024-25. Este problema se ha resuelto. Los estudiantes ya pueden enviar un formulario FAFSA totalmente completo que incluye información del contribuyente.

A continuación, se proporciona información para ayudar a los estudiantes y las familias a navegar con éxito el formulario. Esto incluye información sobre preguntas frecuentes y ayuda sobre áreas que pueden afectar la experiencia del usuario.

Importante tener en cuenta:

- Todos los contribuyentes sin un SSN, incluidos aquellos con un Número de Identificación Personal del Contribuyente (ITIN, por sus siglas en inglés), deberán ingresar manualmente su información financiera. Aun así, alentamos a todos los usuarios impactados a ingresar un ITIN, si tienen uno. En una fecha futura, el Departamento de Educación (Departamento) trabajará para recuperar información tributaria federal a través del intercambio directo de datos con el IRS y volverá a procesar el formulario, según sea necesario, para reflejar cualquier cambio. No hay un cronograma para la resolución de esta situación.
- Los estudiantes y contribuyentes sin un SSN pueden recibir un mensaje de error durante el proceso de invitación de contribuyentes, ya que el sistema puede tener dificultades para hacer coincidir las cuentas de StudentAid.gov del solicitante y el contribuyente. Esto sucede si hay una falta de coincidencia de información entre la invitación y la cuenta de StudentAid.gov del contribuyente (por ejemplo, la dirección postal no coincide exactamente) o si se han enviado numerosas invitaciones al mismo contribuyente. Anticipamos que esta situación se resolverá en marzo, pero ofrecemos una solución alternativa para los estudiantes dependientes a continuación.

El Departamento había [proporcionado previamente instrucciones](#) para que los estudiantes pudieran evitar los problemas en los sistemas que impedían el envío. Además, aconsejamos a los estudiantes que solo deben seguir estas instrucciones si necesitan enviar el formulario FAFSA para cumplir con los plazos críticos de ayuda estatal, institucional u otra organización de becas, mientras el Departamento trabaja para resolver los problemas del formulario FAFSA para los estudiantes que tienen un contribuyente sin un SSN a inicios de marzo. El Departamento continuará proporcionando estas instrucciones hasta que se resuelva el error de coincidencia al que se hace referencia anteriormente.

Pasos a seguir si es la primera vez que inicia el formulario FAFSA 2024-25

Para iniciar un formulario FAFSA en línea en situaciones en las que un contribuyente no tiene un SSN, los estudiantes deben seguir los siguientes pasos. Completar los pasos a continuación le ayudará a evitar encontrar errores.

Paso 1: Obtenga una cuenta StudentAid.gov antes de completar el formulario FAFSA®.

Mientras se prepara para completar el formulario, asegúrese de que usted y su(s) contribuyente(es) [creen una cuenta StudentAid.gov](#). Le recomendamos encarecidamente que usted y su(s) contribuyente(es) creen una cuenta StudentAid.gov *antes de* comenzar su formulario. Si eres un estudiante independiente, su cónyuge puede ser un contribuyente requerido. Si es un estudiante dependiente, es posible que sus padres sean contribuyentes obligatorios. Para saber si su(s) padre(s) será(n) un contribuyente(s) en su formulario FAFSA, consulte la [infografía](#) ¿Es mi padre o madre un contribuyente cuando lleno mi formulario FAFSA®?

*IMPORTANTE: Le recomendamos que imprima una copia (o haga una captura de pantalla) de la información que su contribuyente introduce en la página "Información personal" cuando crea su cuenta StudentAid.gov. Deberá ingresar esta información **exactamente** como la ingresó al invitar al contribuyente a su formulario FAFSA. Diferencias tan pequeñas como el uso de "Road" en la invitación al contribuyente, en comparación con el uso de la abreviatura "Rd" al crear la dirección de su cuenta StudentAid.gov, pueden dar lugar a errores que impedirán que el contribuyente ingrese a la solicitud FAFSA.*

Los contribuyentes sin un número de Seguro Social que creen una cuenta de StudentAid.gov deberán completar un proceso de verificación de identidad después de crear la cuenta. Su contribuyente deberá completar todos los pasos para verificar su identidad antes de que pueda acceder a su formulario FAFSA, lo que puede demorar varios días. Su contribuyente no podrá iniciar ni acceder a su formulario FAFSA para proporcionar información hasta que se valide su cuenta. Consulte [¿Cómo verifico mi identidad si creo una cuenta y no tengo un número de Seguro Social \(SSN\)?](#) en StudentAid.gov para obtener más información.

Paso 2: Comience el formulario FAFSA® 2024-25 en [fafsa.gov](#).

Esté preparado para que pueda completar su formulario en una sola sesión. Es posible que necesite los siguientes documentos al completar el formulario 2024-25:

1. Declaraciones de impuestos 2022
2. Registros de manutención de menores recibidos
3. Saldos actuales de efectivo, cuentas de ahorros y cuentas corrientes
4. Patrimonio neto de inversiones, negocios y granjas

Obtenga más información sobre [lo que necesita para completar su formulario FAFSA](#). Si reúne estos documentos con anticipación, podrá completar y enviar su formulario rápidamente. Cualquier contribuyente que invite a su formulario deberá proporcionar la misma información por sí mismo.

Paso 3: Invite a todos los contribuyentes necesarios a participar en el formulario.

Siga las indicaciones del formulario en línea para identificar e invitar a sus contribuyentes. Luego, complete toda la sección de estudiantes de la aplicación. Para invitar a los contribuyentes a su formulario FAFSA, se pedirá que proporcione su:

1. nombre y apellidos;
2. SSN (si lo tienen);
3. Fecha de nacimiento;
4. dirección de correo electrónico; y
5. dirección postal.

Para evitar problemas con su formulario FAFSA, enumere la información del contribuyente **exactamente** como aparece en la identificación legal del contribuyente, como su certificado de nacimiento, licencia de conducir de EE. UU. o pasaporte extranjero. Además, si ya tienen una cuenta StudentAid.gov, asegúrese de que la información personal que ingrese coincida exactamente con la información que proporcionaron al crear su cuenta. Diferencias tan pequeñas como el uso de "Road" en la invitación al contribuyente, frente al uso de la abreviatura "Rd" por parte del contribuyente al crear su cuenta StudentAid.gov, pueden dar lugar a errores que impedirán que el contribuyente ingrese el formulario FAFSA. Deje la parte del SSN en blanco solo para aquellos contribuyentes que no tengan uno. Para obtener consejos adicionales sobre cómo completar con éxito su formulario FAFSA 2024-25, lea nuestro recurso [Consejos profesionales](#).

Paso 4: Firme su sección del formulario después de seleccionar las escuelas.

Después de agregar sus instituciones educativas a su formulario, revise su información, firme su formulario y luego continúe con la página de "sección completa".

Paso 5: Pida a su(s) contribuyente(s) que acepte(n) su invitación e inicie sesión en la FAFSA para proporcionar su información.

Su(s) contribuyente(s) deberá(n) ingresar manualmente su información de ingresos e impuestos , incluidos sus ingresos brutos ajustados y los impuestos sobre la renta pagados. Necesitarán una copia de su declaración de impuestos de 2022 para completar esta sección.

Todos los contribuyentes sin un SSN, incluidos aquellos con un Número de Identificación Personal del Contribuyente (ITIN), deberán ingresar manualmente su información financiera. Aun así, alentamos a todos los usuarios afectados a ingresar un ITIN, si tienen uno. En una fecha posterior, el Departamento intentará recuperar información tributaria federal a través del intercambio directo de datos con el IRS y volverá a procesar el formulario, según sea necesario, para reflejar cualquier cambio.

Paso 6: Envíe el formulario.

Si completó con éxito su sección y sus contribuyentes completaron con éxito la sección correspondiente, su formulario debe enviarse.

Paso 7: Esté atento a su correo electrónico de confirmación.

Recibirá una confirmación que muestra su fecha de presentación y su elegibilidad estimada para la ayuda.

Nota: Este proceso es diferente cuando el estudiante no tiene un SSN. Los estudiantes indocumentados, incluidos los beneficiarios de la Acción Diferida para los Llegados en la Infancia (DACA, por sus siglas en inglés), no son elegibles para recibir ayuda federal para estudiantes, pero aún pueden ser elegibles para otros tipos de ayuda financiera (ayuda estatal, ayuda universitaria o profesional/escuela de oficios, o becas privadas). Estos estudiantes deben consultar con el consejero de su escuela secundaria o con la oficina de ayuda económica de la universidad o instituto profesional para ver si completar el formulario FAFSA es la forma adecuada de solicitar ayuda estatal y escolar para estudiantes. [Obtenga más detalles y consejos para los beneficiarios de DACA que completan el formulario FAFSA.](#)

Pasos a seguir si ya ha iniciado el formulario FAFSA 2024-25 y su contribuyente sigue teniendo problemas para acceder a su formulario

Dependiendo de su situación, también puede ver un mensaje de error que dice "Si su contribuyente no tiene un número de Seguro Social (SSN), es posible que encuentre un problema que afecte su capacidad para agregarlo a su formulario. Si recibe este error, revise *esta guía* y la solución alternativa recomendada e inténtelo de nuevo". Este mensaje indica que está experimentando el error de coincidencia descrito anteriormente y que el sistema no puede conectar la invitación del estudiante con la cuenta StudentAid.gov del contribuyente.

Si experimenta este error, tiene dos opciones.

1. Si es un estudiante dependiente con al menos un padre contribuyente sin un número de Seguro Social, hay una solución alternativa que puede probar. *Nota: Esta solución alternativa no funciona para los estudiantes independientes que están casados y declararon impuestos por separado de su cónyuge. Si presenta la declaración por separado, su cónyuge es un contribuyente requerido.*
2. Espere hasta que se solucione el problema para completar su formulario FAFSA 2024-25. Anticipamos que esta situación se resolverá para todos los estudiantes, incluidos los estudiantes independientes que están casados y presentan su solicitud por separado de su cónyuge, en marzo.

Solución alternativa para los estudiantes dependientes que tienen al menos un padre contribuyente sin un número de Seguro Social

Paso 1: Usted (el estudiante) debe iniciar sesión y eliminar el formulario FAFSA que se encuentra en estado "Borrador" o "En progreso".

Inicie sesión en su panel de control en StudentAid.gov y seleccione el formulario 2024-25 en la sección "Mi actividad". Localice el "Menú FAFSA" en la esquina superior derecha y haga clic en el botón con los tres puntos. Seleccione la opción "Eliminar formulario FAFSA" y confirme esta acción haciendo clic en el botón "Eliminar formulario FAFSA" en la ventana emergente.

Paso 2: Su padre o madre inicia un nuevo formulario FAFSA® 2024-25 en su nombre en fafsa.gov.

Para que esta solución tenga éxito, es necesario que un elemento primario inicie el formulario. Está preparado para que sus padres puedan completar el formulario en una sola sesión. Es posible que necesiten los siguientes documentos para completar el formulario 2024-25:

- Declaraciones de impuestos 2022
- Registros de manutención de menores recibidos
- Saldos actuales de efectivo, cuentas de ahorros y cuentas corrientes
- Patrimonio neto de inversiones, negocios y granjas

Obtenga más información sobre [lo que necesita para completar su formulario FAFSA](#).

Paso 3: Su padre le invita a usted (el estudiante) y a todos los contribuyentes requeridos a participar en el formulario.

Sus padres deben seguir las indicaciones del formulario en línea para identificar e invitar a todos los contribuyentes (incluyéndolo a usted, el estudiante) al formulario. Sus padres tendrán que proporcionar su

- nombre y apellidos;
- número de Seguro Social (si tiene uno);
- fecha de nacimiento;
- dirección de correo electrónico; y
- dirección postal (si no tiene un número de seguro social).

Para evitar problemas con el formulario FAFSA, su padre o madre debe enumerar la información del contribuyente **exactamente** como aparece en la identificación legal del contribuyente, como su certificado de nacimiento, licencia de conducir de EE. UU. o pasaporte extranjero. Además, si el contribuyente ya tiene una cuenta StudentAid.gov, asegúrese de que la información personal ingresada coincida exactamente con la información que el contribuyente proporcionó al crear su cuenta. Diferencias tan pequeñas como el uso de "Road" en la invitación al contribuyente, en comparación con el uso de la abreviatura "Rd" al crear la dirección de su cuenta StudentAid.gov, pueden dar lugar a errores que impedirán que el contribuyente ingrese el formulario FAFSA. Deje la parte del SSN en blanco solo para aquellos contribuyentes que no tengan uno. Para obtener consejos adicionales sobre cómo completar con éxito su formulario FAFSA 2024-25, lea nuestro recurso Consejos profesionales.

Paso 4: El padre o madre completa y firma la sección para padres.

Si el padre o madre está casado (no separado), se le pedirá que ingrese la información de identificación de su cónyuge en el formulario FAFSA. El estado civil para efectos de la declaración de impuestos de 2022 del padre o madre y el cónyuge del padre o madre determinará si el cónyuge del padre o madre también necesita ingresar al formulario como contribuyente. Si el padre o madre presentó una declaración de impuestos juntamente con su cónyuge, el cónyuge no es un contribuyente y no necesita iniciar sesión para proporcionar su información por separado. Si el padre o madre no presentó una declaración de impuestos juntamente con su cónyuge actual, entonces el cónyuge del padre o madre es un contribuyente requerido y debe iniciar sesión en el formulario con su cuenta StudentAid.gov para proporcionar su información.

Paso 5: El estudiante acepta su invitación e inicia sesión en StudentAid.gov para proporcionar su información.

El estudiante completará y firmará la sección de estudiantes. Si todos los contribuyentes requeridos también han completado sus secciones, el estudiante también puede enviar su formulario FAFSA.

Preguntas frecuentes

P: ¿Qué sucede si mi contribuyente no puede completar el proceso de verificación de identidad a través de Transunion?

R: Todos los contribuyentes deben completar un proceso de verificación de identidad para crear una cuenta StudentAid.gov sin SSN. Al crear el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta en línea, se les pedirá que respondan preguntas adicionales para verificar su identidad. Estas preguntas son generadas por TransUnion, una compañía de informes crediticios.

1. **Si no se presentan preguntas si**
no se pudieron generar preguntas de verificación de identidad para su contribuyente, se mostrará un banner amarillo. Pueden continuar creando su cuenta y luego se les pedirá que completen un proceso de verificación manual, que se detalla a continuación.

IMPORTANTE: Su contribuyente no puede crear otra cuenta de StudentAid.gov nueva para hacer otro intento de verificación.

1. **Proceso de verificación manual**
Si a su contribuyente no se le presentaron preguntas de verificación de identidad al crear su cuenta o las respondió incorrectamente, se le notificará en la página de confirmación de creación de la cuenta que debe tomar medidas adicionales para verificar su identidad. El contribuyente recibirá un correo electrónico de "Verifica su identidad" de nuestra parte con pasos adicionales y el documento requerido que debe enviar.

Su contribuyente debe responder a la dirección de correo electrónico que se proporciona y adjuntar una copia de los documentos requeridos de la lista a continuación, además de un formulario de declaración completado y firmado.

Uno de los siguientes documentos de identidad:

- Licencia de conducir
- Tarjeta de identificación estatal o municipal
- Pasaporte extranjero

O

Uno de los siguientes pares de documentos de identidad:

- Tarjeta de identificación municipal y factura de servicios públicos
- Tarjeta de identificación comunitaria y factura de servicios públicos
- Tarjeta de identificación consular (Matrícula Consular) y factura de servicios públicos

P: ¿Cómo se utilizan y protegen los datos que los estudiantes y sus contribuyentes ingresan en el formulario FAFSA, incluida la información de identificación personal (PII)?

R: El Departamento sigue todas las leyes y regulaciones aplicables para manejar su información de manera responsable. El Departamento requiere información personal para la verificación de identidad, para determinar la elegibilidad de un estudiante para recibir ayuda federal para estudiantes y para prevenir el fraude. El Departamento también puede compartir información personal de la FAFSA con otras agencias federales. Por ejemplo, el Departamento compartirá información con la Administración del Seguro Social para verificar un número de Seguro Social (fundamental para obtener información fiscal del IRS), ciudadanía (para estudiantes que solicitan ayuda) o para asegurarse de que la persona no haya fallecido. El Departamento solo compartirá información sobre el solicitante (el estudiante), no sobre ninguno de sus contribuyentes, con el Departamento de Seguridad Nacional para confirmar la ciudadanía y la elegibilidad para la ayuda federal para estudiantes.

Cualquier agencia federal que reciba esta información del Departamento solo puede usar los datos para los fines explícitamente autorizados. Esto no incluye ninguna acción de inmigración o de aplicación de la ley.

Para aquellas personas sin un SSN que pasan por un proceso de verificación de identidad a través de Transunion, Transunion:

1. Solo puede usar los datos que recibe del Departamento con el fin de verificar la identidad de alguien;
2. No puede conservar los datos; y
3. No puede compartir los datos ni venderlos a ninguna otra entidad.

Puede revisar cómo se usa y comparte toda la información recopilada accediendo a las declaraciones de privacidad de la Oficina de Ayuda Federal para Estudiantes en studentaid.gov/notices/privacy.

P: Si envié un formulario impreso, pero no fue con el propósito de cumplir con la fecha límite de solicitud, ¿puedo presentar un formulario en línea ahora?

R: Todavía puede enviar una versión en línea del formulario FAFSA. Cuando se procese su formulario en línea, su formulario impreso se marcará como una solicitud duplicada y se le devolverá. Debido a que el formulario en línea se procesará antes que el formulario impreso, la fecha en que se envió la versión en línea será la fecha de presentación registrada de su formulario FAFSA (incluso si envió un formulario impreso en una fecha anterior).

*Nota: Si presentó un formulario impreso para cumplir con una fecha límite de solicitud en enero o febrero, **no debe** completar un formulario en línea duplicado, ya que anulará su fecha de solicitud en papel anterior.*

P: ¿Se procesarán los formularios en línea e impreso al mismo tiempo cuando comience el procesamiento en la primera quincena de marzo?

R: Los formularios en línea se procesarán primero, seguidos de los formularios impresos en las semanas siguientes. Por lo tanto, se recomienda encarecidamente que todos los solicitantes presenten su solicitud a través del formulario en línea, siempre que sea posible, para evitar más retrasos. Debido

a que el formulario en línea se procesará antes que el formulario impreso, la fecha en que se envió la versión en línea será la fecha de presentación registrada de su formulario FAFSA (incluso si envió un formulario impreso en una fecha anterior).

*Nota: Si presentó un formulario impreso para cumplir con una fecha límite de solicitud en enero o febrero, **no debe** completar un formulario en línea duplicado, ya que anulará su fecha de solicitud en impresa anterior.*

P: Presenté una FAFSA incompleta según las instrucciones del Departamento para cumplir con una fecha límite de ayuda crítica. ¿Cuándo puedo actualizar el formulario con la información de mi contribuyente?

R: Podrá hacer una corrección a su formulario más adelante en marzo.

ENGLISH

How to Submit the 2024-25 FAFSA Form if Your Contributor Doesn't Have an SSN

When the 2024–25 *Free Application for Federal Student Aid* (FAFSA®) form first became available, there was a technical issue that prevented contributors without a Social Security number (SSN) from starting or accessing the 2024–25 *Free Application for Federal Student Aid* (FAFSA®) form. This issue has been resolved. Students are able to submit a fully completed FAFSA form that includes contributor information.

Provided below is information to help students and families successfully navigate the form. This includes information on commonly asked questions and help on areas that might impact the user experience.

Of note:

- All contributors without an SSN, including those with an Individual Taxpayer Identification Number (ITIN), will need to manually enter their financial information. We still encourage all impacted users to enter an ITIN, if they have one. At a later date, the Department of Education (Department) will work to retrieve federal tax information via the direct data exchange with the IRS and will reprocess the form, as necessary, to reflect any changes. There is no timeline for resolution of this issue.
- Students and contributors without an SSN may experience an error message during the contributor invitation process as the system may have a hard time matching applicant and contributor StudentAid.gov accounts. This is happening if there is a mismatch of information between the invitation and the contributor's StudentAid.gov account (e.g., mailing address does not exactly match) or if numerous invitations have been sent to the same contributor. We anticipate this issue will be resolved in March but offer a workaround for dependent students below.

The Department had previously [provided instructions](#) for students to follow to bypass the issues in the systems that were preventing submission. We further advised students that they should only follow the instructions if they needed to submit the FAFSA form in order to meet critical state, institutional, or other scholarship organization aid deadlines while the Department worked towards resolving the FAFSA form issues for students who have a contributor without an SSN in the first half of March. The Department will continue to provide these instructions until the matching error referenced above is resolved.

Steps to Follow If You Are Starting the 2024-25 FAFSA Form for the First Time

To start an online FAFSA form in situations where a contributor does not have an SSN, students should use the following steps. Completing the steps below will help you to avoid encountering errors.

Step 1: Get a StudentAid.gov account before filling out the FAFSA® form.

Updated March 2024

As you prepare to fill out the form, make sure you and your contributor(s) each [create a StudentAid.gov account](#). We strongly recommend that you and your contributor(s) each create a StudentAid.gov account *before* you start your form. If you're an independent student, your spouse may be a required contributor. If you're a dependent student, your parent(s) may be required contributors. To find out if your parent(s) will be a contributor on your FAFSA form, check out the [Is My Parent a Contributor When I Fill Out My FAFSA® Form? infographic](#).

*IMPORTANT: We recommend printing a copy—or taking a screenshot—of the information your contributor enters on the “Personal Information” page when they create their StudentAid.gov account. You will need to enter this same information **exactly** as entered when inviting the contributor to your FAFSA form. Differences as small as using “Road” in the invitation to the contributor, versus using the abbreviation “Rd” when creating their StudentAid.gov account address can potentially lead to errors that will prevent the contributor from entering the FAFSA form.*

Contributors without an SSN who create a StudentAid.gov account will need to complete an identity verification process after they create the account. Your contributor will need to complete all steps to verify their identity before they can access your FAFSA form, which may take several days. Your contributor will not be able to start or access your FAFSA form to provide information until their account is validated. Please see [How do I verify my identity if I create an account and don't have a Social Security number \(SSN\)?](#) on StudentAid.gov for more information.

Step 2: Start the 2024–25 FAFSA® form at [fafsa.gov](#).

Be prepared so you can complete your form in one session. You might need the following documents as you fill out the 2024–25 form:

- 2022 Tax returns
- Records of child support received
- Current balances of cash, savings, and checking accounts
- Net worth of investments, businesses, and farms

Learn more about [what you need to fill out your FAFSA form](#). If you gather these things in advance, you'll be able to complete and submit your form quickly. Any contributors you invite to your form will need to provide the same information for themselves.

Step 3: Invite all required contributors to participate in the form.

[Follow](#) the prompts in the online form to identify and invite your contributors. Then, complete the entire student section of the form. To invite contributors to your FAFSA form, you'll be asked to provide their

- first and last name;
- SSN (if they have one);
- date of birth;
- email address; and
- mailing address.

To avoid issues with your FAFSA form, list contributor information **exactly** as it appears on the contributor's legal identification such as their birth certificate, U.S. driver's license, or foreign passport. Also, if they already have a StudentAid.gov account, make sure the personal information you enter exactly matches the information they provided when creating their account. Differences as small as using "Road" in the invitation to the contributor, versus the contributor using the abbreviation "Rd" when creating their StudentAid.gov account can potentially lead to errors that will prevent the contributor from entering the FAFSA form. Leave the SSN portion blank only for those contributors that do not have one. For additional tips on successfully completing your 2024–25 FAFSA form, read our [Pro Tips resource](#).

Step 4: Sign your section of the form after selecting schools.

After adding your school(s) to your form, review your information, **sign** your form, and then continue to the "section complete" page.

Step 5: Have your contributor(s) accept their invitation and log into the FAFSA to provide their information.

Your contributor(s) will need to manually enter their **income** and tax information including their Adjusted Gross Income and income taxes paid. They will need a copy of their 2022 tax return to complete this section.

All contributors without an SSN, including those with an Individual Taxpayer Identification Number (ITIN), will need to manually enter their financial information. We still encourage all impacted users to enter an ITIN, if they have one. At a later date, the Department will attempt to retrieve federal tax information via the direct data exchange with the IRS and will reprocess the form, as necessary, to reflect any changes.

Step 6: Submit the form.

If you successfully completed your section, and your contributors successfully complete their section, your form should be submitted.

Step 7: Watch for your confirmation email.

You will receive a confirmation showing your submission date and your estimated aid eligibility.

Note: This process is different when the student does not have an SSN. Undocumented students, including Deferred Action for Childhood Arrivals (DACA) recipients, are not eligible for federal student aid but may still be eligible for other types of financial aid (state aid, college or career/trade school aid, or private scholarships). These students should check with their high school counselor or college's or career school's financial aid office to see whether completing the FAFSA form is the appropriate way to apply for state and school student aid. [Get more details and tips for DACA recipients filling out the FAFSA form.](#)

Steps to Follow If You've Already Started the 2024-25 FAFSA Form and Your Contributor Is Still Having Problems Accessing Your Form

Depending on your situation, you may also see **an** error message that says "If your contributor doesn't have a Social Security number (SSN), you may encounter an issue that impacts your ability to add them to your form. If you receive this error, review *this guidance* and recommended workaround and try again." This message indicates that you are experiencing the matching error described above and the system cannot connect the student's invitation with the contributor's StudentAid.gov account.

If you experience this error, you have two options.

1. If you're a dependent student with at least one parent contributor without an SSN, there is a workaround you can try. *Note: This workaround does not work for independent students that are married and filed taxes separately from their spouse. If filing separately, your spouse is a required contributor.*
2. Wait until the issue is fixed to complete your 2024-25 FAFSA form. We anticipate that this issue will be resolved for all students—including independent students who are married and filed separately from their spouse—in March.

Workaround for Dependent Students Who Have At Least One Parent Contributor Without an SSN

Step 1: You (the student) should log in and delete the FAFSA form that is in "Draft" or "In Progress" status.

Sign into your dashboard on StudentAid.gov and select the 2024-25 Form in the "My Activity" section. Locate the "FAFSA Menu" in the top right-hand corner and click on the button with the three-dots. Select the "Delete FAFSA Form" option and confirm this action by clicking the "Delete FAFSA Form" button in the pop-up window.

Step 2: Your parent starts a new 2024–25 FAFSA® form on your behalf at fafsa.gov.

In order for this workaround to be successful, it requires a parent to start the form. Be prepared so your parent can complete the form in one session. They might need the following documents to fill out the 2024–25 form:

- 2022 Tax returns
- Records of child support received
- Current balances of cash, savings, and checking accounts
- Net worth of investments, businesses, and farms

Learn more about [what you need to fill out your FAFSA form](#).

Step 3: Your parent invites you (the student) and all required contributors to participate in the form.

Your parent should follow the prompts in the online form to identify and invite all contributors (including you, the student) to the form. Your parent will need to provide your

- first and last name;
- SSN (if you have one);
- date of birth;
- email address; and
- mailing address (if you don't have an SSN).

To avoid issues with the FAFSA form, your parent should list contributor information **exactly** as it appears on the contributor's legal identification such as their birth certificate, U.S. driver's license, or foreign passport. Also, if the contributor already has a StudentAid.gov account, make sure the personal information entered **exactly** matches the information the contributor provided when creating their account. Differences as small as using "Road" in the invitation to the contributor, versus using the abbreviation "Rd" when creating their StudentAid.gov account address can potentially lead to errors that will prevent the contributor from entering the FAFSA form. Leave the SSN portion blank only for those contributors that do not have one. For additional tips on successfully completing your 2024–25 FAFSA form, read our Pro Tips resource.

Step 4: The parent completes and signs the Parent Section.

If the parent is married (not separated), they will be required to enter their spouse's identifying information on the FAFSA form. The 2022 tax filing status of the parent and the parent's spouse will determine if the parent's spouse also needs to enter the form as a contributor. If the parent filed taxes jointly with their spouse, the spouse is not a contributor and does not need to sign in to provide their information separately. If the parent did not file taxes jointly with their current spouse, then the parent's spouse is a required contributor and must log in to the form with their StudentAid.gov account to provide their information.

Step 5: The student accepts their invitation and logs in to StudentAid.gov to provide their information.

The student will complete and sign the Student Section. If all required contributors have also completed their sections, the student may also submit their FAFSA form.

Frequently Asked Questions

Q: What happens if my contributor can't complete the identity verification process through Transunion?

A: All contributors must complete an identity verification process to create a StudentAid.gov account without an SSN. When creating the account username and password online, they will be required to answer additional questions to verify their identity. These questions are generated by TransUnion, a credit reporting company.

- **If They Aren't Presented Questions**

If identity verification questions couldn't be generated for your contributor, a yellow banner will display. They can continue creating their account and then will be required to complete a manual verification process, which is detailed below.

IMPORTANT: *Your contributor can't create another new StudentAid.gov account to make another attempt at verification.*

- **Manual Verification Process**

If your contributor wasn't presented with identity verification questions while creating their account or they answered them incorrectly, they will be notified on the account creation confirmation page that they need to take additional steps to verify their identity. The contributor will receive a "Verify Your Identity" email from us with additional steps and the required document that must be submitted.

Your contributor must respond to the email address that is provided and attach a copy of the required documents from the list below, plus a completed and signed [attestation form](#).

One of the following identity documents:

- Driver's license
- State or city identification card
- Foreign passport

OR

One of the following pairs of identity documents:

- Municipal identification card and utility bill
- Community ID card and utility bill
- Consular identification card (Matricula Consular) and utility bill

Q: How is the data that students and their contributors enter on the FAFSA form, including personally identifiable information (PII), used and protected?

A: The Department follows all applicable laws and regulations to handle your information responsibly. The Department requires personal information for identity verification, to determine a student's eligibility for federal student aid, and to prevent fraud. The Department may also share personal information from the FAFSA with other federal agencies. For example, the Department will share information with the Social Security Administration to verify an SSN (critical for obtaining tax information from the IRS), citizenship (for students who are applying for aid), or to ensure the individual has not passed away. The Department will only share information on the applicant (the student), not any of their contributors, with the Department of Homeland Security to confirm citizenship and eligibility for federal student aid.

Any federal agency that receives this information from the Department can only use the data for the explicitly authorized purposes. This does not include any immigration or enforcement actions.

Updated March 2024

For those individuals without an SSN that go through an identity verification process through Transunion, Transunion:

- Can only use the data it receives from the Department for the purpose of verifying someone's identity;
- Can not keep the data; and
- Can not share the data with or sell the data to any other entities.

You may review how all collected information is used and shared by accessing Federal Student Aid's privacy statements at studentaid.gov/notices/privacy.

Q: If I submitted a paper form but it was not for the purpose of meeting an application deadline, can I also file an online form now?

A: You may still submit an online version of the FAFSA form. When your online form is processed, your paper form will be marked as a duplicate application and returned to you. Because the online form will be processed before the paper form, the date that the online version was submitted will be the recorded submission date of your FAFSA form (even if you submitted a paper form at an earlier date).

*Note: If you filed a paper form to meet an application deadline in January or February, you **should not** fill out a duplicate online form, as it will override your earlier paper application date.*

Q: Will online and paper forms be processed at the same time when processing begins in the first half of March?

A: Online forms will be processed first, followed by paper forms in the weeks that follow. Therefore, it's highly recommended that all applicants apply via the online form, whenever possible, to prevent further delays. Because the online form will be processed before the paper form, the date that the online version was submitted will be the recorded submission date of your FAFSA form (even if you submitted a paper form at an earlier date).

*Note: If you filed a paper form to meet an application deadline in January or February, you **should not** fill out a duplicate online form, as it will override your earlier paper application date.*

Q: I submitted an incomplete FAFSA as instructed by the Department to meet a critical aid deadline. When can I update the form with my contributor's information?

A: You will be able to make a correction to your form later in March.